OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Ispunite i pošaljite zajedno s proizvodima

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovačka Republika

Informacije o narudžbi

Broj narudžbe: ..

Datum narudžbe: ..

Podaci o kupcu

Ime i prezime: ..

Adresa: ..

E-pošta: ..

Telefon: ..

Reklamirani proizvodi

✓	Proizvod	Kom.	Cijena
☐			
☐			
☐			

Opis nedostatka

Detaljno opišite nedostatak:

.....

.....

.....

.....

.....

Vrsta reklamacije

☐ Tvorničku greška ☐ Oštećenje tijekom dostave ☐ Nedostaju pribor ☐ Pogrešan proizvod ☐ Ostalo:

Željeno rješenje

☐ Popravak proizvoda ☐ Zamjena za novi proizvod ☐ Povrat novca ☐ Sniženje cijene

Bankovni račun za povrat

Ispunite u slučaju zahtjeva za povrat novca:

IBAN:

Naziv banke:

Izjavljujem da su svi navedeni podaci istiniti i da je roba korištena u skladu s uputama za uporabu. Svjestan/svjesna sam da će reklamacija biti riješena najkasnije u roku od 30 dana od dana prijave nedostatka.

Datum

Potpis kupca

Pošaljite proizvod na adresu:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovačka Republika

Ne šaljite pouzećem - takvi paketi neće biti prihvaćeni!

Reklamacija će biti riješena najkasnije u roku od 30 dana od dana prijave nedostatka, osim ako duži rok ne opravdava objektivan razlog na koji prodavatelj ne može utjecati. Jamstveni rok iznosi 24 mjeseca od preuzimanja robe. O ishodu reklamacije bit ćete obaviješteni e-poštom ili telefonom.