FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Preencher e enviar junto com os produtos

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, República Eslovaca

Informações do pedido

Número do pedido: ..

Data do pedido: ..

Dados do cliente

Nome e sobrenome: ..

Morada: ..

E-mail: ..

Telefone: ..

Produtos reclamados

✓	Produto	Qtd.	Preço
☐			
☐			
☐			

Descrição do defeito

Descreva o defeito em detalhe:

.....

.....

.....

.....

.....

Tipo de reclamação

☐ Defeito de fabrico ☐ Dano durante a entrega ☐ Acessórios em falta ☐ Produto errado ☐ Outro:

Solução pretendida

☐ Reparação do produto ☐ Substituição por produto novo ☐ Reembolso ☐ Redução do preço

Conta bancária para reembolso

Preencher em caso de pedido de reembolso:

IBAN:

Nome do banco:

Declaro que todos os dados indicados são verdadeiros e que o produto foi utilizado em conformidade com o manual de instruções. Estou ciente de que a reclamação será resolvida no prazo máximo de 30 dias a contar do dia em que o defeito foi comunicado.

Data

Assinatura do cliente

Enviar o produto para a morada:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník República Eslovaca

Não enviar à cobrança - estas encomendas não serão aceites!

A reclamação será resolvida no prazo máximo de 30 dias a contar do dia em que o defeito foi comunicado, salvo se um prazo mais longo for justificado por um motivo objetivo que o vendedor não possa influenciar. O período de garantia é de 24 meses a contar da receção do produto. Será informado do resultado da reclamação por e-mail ou telefone.